

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Мурманский арктический государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.01.02 Социальное партнерство**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

основной профессиональной образовательной программы  
по направлению подготовки

**39.04.02 Социальная работа**

**Направленность (профиль) Управление социальной работой в системе  
социальных служб, учреждений, организаций**

(код и наименование направления подготовки  
с указанием направленности (наименования магистерской программы))

**высшее образование – магистратура**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**магистр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2023**

год набора

**Составитель(и):** Петошина С.И.,  
кандидат философских наук, доцент  
кафедры философии и социальных  
наук

Утверждена на заседании кафедры  
философии и социальных наук  
Социально-гуманитарного института  
(протокол № 8 от 06 марта 2023 г.)

Зав. кафедрой

Жигунова Г.В.

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина **нацелена** на формирование представлений об основных подходах экономической и правовой культуры и технологиях, применимых к решению практических задач в сфере социального партнерства.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения (ПК-3).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<b>ПК-3.</b> Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.	3.1. Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения. 3.2. Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.	<b>Знать:</b> -понятие «социальное партнерство», различные подходы к пониманию термина; -институциональные основы социального партнерства в системе социального взаимодействия, в том числе в социальной работе, его сущность и механизмы реализации; - законодательную и нормативно-правовую базу осуществления социального партнерства в Российской Федерации; -специфику технологии формирования информационного пространства и организации публичных дискуссий в социальном партнерстве; -специфику технологии совместного обучения партнеров методам и формам эффективного взаимодействия в социальной сфере; -специфику дистанционных технологий в организации социального партнерства; -специфику технологии организации и проведения конкурсов общественно-значимых проектов и программ в социальном партнерстве; - специфику технологии PR и создания имиджа партнеров социальной сферы и системы

		<p>развития социального партнерства; -специфику технологии диагностики и экспертизы эффективности взаимодействия социальных партнеров.</p>
		<p><b>Уметь:</b> - определять и различать понятия: «социальное партнерство», осмысливать полученные знания и возможность их применения в профессиональной деятельности социального работника; - разбираться в федеральных и региональных документах в сфере реализации социального партнерства; -аргументировать выбор технологического обеспечения процесса социального партнерства; - применять полученные знания на практике, осуществлять основные организационные мероприятия в профессиональной деятельности.</p>
		<p><b>Владеть:</b> - способами анализа походов к определению понятия «социальное партнерство»; готовностью к применению полученных знаний в системе социальной работы; -навыками решения практических задач при опоре на законодательные и нормативно-правовые документы в сфере реализации социального партнерства; -навыками использования изученных технологий социального партнерства в современных условиях.</p>

### 3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы по направлению подготовки **39.04.02 Социальная работа** направленность (профиль) **Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций.**

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ

**ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы или 108 часов (из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов).

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них:		Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ		В интерактивной форме*	В форме практической подготовки*	Общее количество часов на СРС	из них – на курсовую работу		
1	1	3	108	10	22	-	32	8	-	76	-	-	Зачет
Итого:		3	108	10	22	-	32	8	-	76	-	-	Зачет

В интерактивных формах часы используются в виде деловых игр, творческих заданий, работы с видео- и презентационными материалами.

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.**

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них		Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ		В интерактивной форме	В форме практической подготовки		
1.	Понятие социального партнерства, его место и роль в системе социального взаимодействия	2	2	-	4	-	-	8	-
2.	Организационно-правовые основы формирования социального партнерства	2	4	-	6	-	-	8	-
3.	Технология формирования информационного пространства и организации публичных дискуссий	1	2	-	3	-	-	10	-

4.	Технология совместного обучения партнеров методам и формам эффективного взаимодействия в социальной сфере	1	4	-	5	4	-	10	-
5.	Дистанционные технологии в организации социального партнерства	1	2	-	3	-	-	10	-
6.	Технология организации и проведения конкурсов общественно-значимых проектов и программ	1	2	-	3	-	-	10	-
7.	Технология PR и создания имиджа партнеров социальной сферы и системы развития социального партнерства	1	4	-	5	4	-	10	-
8.	Технология диагностики и экспертизы эффективности взаимодействия социальных партнеров	1	2	-	3	-	-	10	-
	<b>Зачет</b>								
	<b>ИТОГО:</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>76</b>	<b>-</b>

### Содержание дисциплины (модуля)

#### **Тема 1. Понятие социального партнерства, его место и роль в системе социального взаимодействия**

Понятие социального партнерства. Его значение для организации профессиональной деятельности. Основные характеристики социального партнерства. Виды социального партнерства. Типология потенциальных партнеров в сфере социальной работы. Субъекты и объекты социального партнерства в сфере социальной работы. Ключевые моменты социального партнерства. Институты социального партнерства. Формы социального партнерства. Классификация форм социального партнерства: содружество (дружба); сотрудничество (деловое партнерство, солидарность, политический союз, сотрудничество между фирмами и др.); псевдосотрудничество; сотворчество.

#### **Тема 2. Организационно-правовые основы формирования социального партнерства**

Социальное партнерство с правовой точки зрения. Юридические инструменты развития социального партнерства.

Развитие федерального законодательства, обозначившего правовое поле для социального партнерства:

Конституция РФ: обозначение принципов социального партнерства; определение основных направлений сотрудничества в области культуры, образования и информации (ст. 29, 43, 44), трудовых отношений (ст. 7, 37, 72), социального развития и социальной защиты (ст. 7, 39, 40, 71, 72), охраны здоровья и экологии (ст. 41, 42, 114).

Трудовой кодекс РФ (ТК РФ), раздел II «Социальное партнерство в сфере труда» (ст. 23-55).

Федеральные законы РФ «О профессиональных союзах и гарантиях их деятельности», «Об объединениях работодателей», «О порядке разрешения коллективных трудовых споров», «О коллективных договорах и соглашениях»: обозначение форм, методов, механизмов правового регулирования социального партнерства на договорной основе.

Становление регионального законодательства, определяющего региональные особенности и практику сотрудничества в субъектах РФ (на примере Мурманской области).

### **Тема 3. Технология формирования информационного пространства и организации публичных дискуссий**

Информационные материалы и базы данных, необходимые для обеспечения социального партнерства. Работа со СМИ и ее значение в организации социального партнерства. Печатная продукция и электронные источники. Средства массовой информации: газеты, журналы, телевидение, радио, интернет. Достоинства и ограничения различных информационных технологий. Выбор СМИ для сотрудничества. Виды дистанционной работы с партнерами с участием СМИ. Основные принципы создания и отбора материалов для СМИ. Специфика общения с аудиторией. Психолого-педагогические основы взаимодействия с журналистами. Уровень профессиональной компетенции журналистов, специализирующихся в области социальной тематики. Вовлечение всех заинтересованных сторон в публичное обсуждение насущных проблем повседневной жизни населения и граждан.

### **Тема 4. Технология совместного обучения партнеров методам и формам эффективного взаимодействия в социальной сфере**

Образование, повышение квалификации, подготовка кадров, обмен и трансляция опыта. Семинары, конференции, имитационные игры, обучающие тренинги, разработка собственных проектов и программ. Школы социального партнерства как формы обучения. Дополнительное обучение новым профессиям в социальной сфере, связанным с технологиями социального партнерства.

### **Тема 5. Дистанционные технологии в организации социального партнерства**

Виды дистанционной работы в развитии социального партнерства. Специфика и формы дистанционного общения. Технологии общения по телефону. Принципы организации сотрудничества с помощью Интернета. Типология Интернет-партнеров. Основные ошибки Интернет-коммуникации.

Проведение очных и дистанционных консультаций по проблемам эффективного взаимодействия власти и общественности. Сопровождающее консультирование как связующее звено в процессе движения власти и общественности навстречу друг другу.

### **Тема 6. Технология организации и проведения конкурсов общественно-значимых проектов и программ**

Различия в понимании и описании социальных ситуаций со стороны общественности и местных властей. Проектно-программный подход, организация и

проведение конкурсов и тендеров социально значимых проектов как язык взаимопонимания общественностью и властью друг друга. Социальные программы, аккумуляция средств, выделенных местной властью для реализации приоритетных направлений муниципального и регионального развития и создания благоприятного инвестиционного климата территории.

#### **Тема 7. Технология PR и создания имиджа партнеров социальной сферы и системы развития социального партнерства**

Роль и специфика имиджа учреждений и организаций, работающих в социальной сфере, в развитии социального партнерства. Этапы формирования и способы построения имиджа. Понятие целевой аудитории. Репутация как капитал организации. Основные ошибки в формировании имиджа учреждений и организации, работающих в социальной сфере.

#### **Тема 8. Технология диагностики и экспертизы эффективности взаимодействия социальных партнеров**

Обследование, диагностика и анализ эффективности взаимодействия общественных и государственных структур как средство определения общего состояния системы социального партнерства. Социальная отчетность. Виды социальной отчетности. Публичный отчет (открытый информационный доклад). Специально организованные и представительские мероприятия: виды, значение и требования к подготовке и проведению мероприятий. Основные рассогласования и конфликты внутри структуры партнерских отношений. Анализ как средство определения приоритетов взаимодействия социальных партнеров и поиск способов совершенствования их взаимодействия.

### **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).**

#### **Основная литература:**

1. Воржецов, А.Г. Взаимодействие государства и профсоюзов в системе социального партнерства в России: монография / А.Г. Воржецов, А.Е. Козлова; Федеральное агентство по образованию, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». – Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет, 2009. – 160 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259091>

2. Гафурова, Г. Т. Государственно-частное партнерство: теория и практика: учебное пособие / Г. Т. Гафурова; науч. ред. Т. В. Крамин; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань: Познание (Институт ЭУП), 2013. – 132 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257766>

#### **Дополнительная литература:**

1. Актуальные проблемы трудового права и права социального обеспечения: учебное пособие / К.К. Гасанов, Е.В. Чупрова, Н.Д. Эриашвили и др.; под ред. К.К. Гасанова. – Москва : Юнити, 2017. – 159 с. – (Magister). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473283>

2. Ваславская, И.Ю. Государственно-частное партнерство: зарубежный опыт и российская практика : монография / И.Ю. Ваславская, А.Р. Фаттахова, С.Д. Хакимова; под ред. И.Ю. Ваславской ; Казанский федеральный университет. – Казань: Издательство Казанского университета, 2017. – 159 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480100>

3. Мельников, А.А. Практика государственно-частного партнерства: учебно-методический комплекс / А.А. Мельников, Н.А. Мамедова. – Москва: Евразийский открытый институт, 2010. – 132 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93163>

4. Оксинайд, К.Э. Управление социальным развитием организации: учебное пособие / К.Э. Оксинайд. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Флинта, 2017. – 182 с. – (Экономика и управление). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115105>

5. Хохлова, М.М. Социальная политика: практикум / М.М. Хохлова, Э.А. Бачурин. – Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2010. – 118 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229256>

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ).

### **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:  
не используется

7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:  
IBM SPSS Statistics 22  
Microsoft Office

7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:  
не используется

7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства  
Adobe Reader

### **7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

1. ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;



2. ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

### **7.3 СОВРЕМЕННЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

### **7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». – Режим доступа: <http://www.informio.ru/>

### **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрено.

### **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.